

## **Specifika Avtalsvillkor för Mobilabonnemang**

### **1. Översikt**

1.1 Detta avtal mellan dig och Ecotel (ett koncept under Hållbar Framtid AB med organisationsnummer 556932-7280), som täcker mobilabonnemangets tjänster ("Avtal"), inkluderar förutom dessa specifika villkor även Ecotels generella villkor, eventuella villkor vid beställning, en sammanfattning av avtalet för tjänsten som erbjuds vid beställningstillfället, samt den aktuella prislistan som gäller vid varje given tidpunkt.

1.2 Definitionerna av termer och uttryck som förekommer i de generella villkoren är även tillämpliga på dessa specifika villkor.

### **2. Tjänsten**

2.1 Med tjänsten får du möjligheten att utföra och motta samtal samt skicka och ta emot data genom en mobil enhet. Ecotel förser dig med ett SIM-kort som innehåller ett telefonnummer och säkerhetskoder.

2.2 Täckningen av mobilnätet som tjänsten använder sig av varierar genom hela landet. Därför kan Ecotel inte lova att det alltid finns nätverkstäckning på varje specifik plats vid alla tillfällen. För att hjälpa till erbjuder Ecotel täckningskartor på sin webbplats för att ge en översikt.

2.3 När det gäller mobiltelefoni ger tjänsten dig möjligheten att använda den för nödsamtal och positionering inom Sverige, även om SIM-kortet saknas eller inte är i funktion, förutsatt att du har en fungerande mobiltelefon och att det finns täckning där du är. Möjligheten att genomföra nödsamtal och positionering kan dock begränsas eller hindras av faktorer utanför Ecotels kontroll. Ecotel tar inte ansvar för funktionen av nödsamtal och positionering utomlands eller när de görs genom tredjepartsappar, som till exempel mobil VoIP.

2.4 Den lägsta kvaliteten på tjänsten kan påverkas av olika faktorer som väderleksförhållanden, geografisk terräng, användning inomhus, avstånd till närmaste basstation, och liknande. Ytterligare begränsningar kan uppstå genom tekniska åtgärder som påverkar vissa applikationer eller tjänster som tillhandahålls av någon annan än Ecotel, om du använder flera av Ecotels tjänster samtidigt, eller om det finns många användare i samma område.

2.5 Värvningspoängenspoängen kan allokeras till dig och den person du rekommenderar Ecotel till, om din rekommendation resulterar i att en ny kund tecknar ett abonnemang. Den som rekommenderas får sina välkomstpöäng från första månaden, medan den som rekommenderar får sina poäng efter att betalningen från den nya kunden har mottagits senast vid slutet av den andra månaden. Poäng tilldelas endast när ditt abonnemang samt din värvnings abonnemang är aktivt. Om ditt abonnemang pausas eller avslutas, eller om Ecotel inte kan genomföra den månatliga betalningen hos dig eller din "värkning", utgår inga poäng till dig som "värvat". Du kan följa statusen för dina rekommendationer genom att logga in på Ecotels webbplats. Poängen baseras endast på det valda abonnemanget vid avtalets ingång, vid eventuell ändring av abonnemang, upp eller ner i abonnemangsform så gäller den nya abonnemangets poängtrappa.

2.6 Användningen av poäng är exklusivt för Ecotels webbshop, med förbehållet att produkter kan vara slut i lager eller leveransen försenad. När du använder dina poäng för att göra en beställning, betraktas varje sådan beställning automatiskt som en "specialbeställning", varför öppet köp inte tillämpas. Produktbyten kan endast begäras skriftligen till Ecotels kundservice och varje ärende bedöms individuellt för att avgöra om ett byte är möjligt.

2.7 För att kunna nyttja din datapott är det ett krav att månadsavgiften betalas.

2.8 Du har möjlighet att tillfälligt pausa ditt abonnemang, varvid Ecotel förbehåller sig rätten att ta ut en avgift enligt den prislista som gäller vid den tidpunkten.

2.9 Inom avtalets ramar kan du när som helst justera storleken på din datapott uppåt eller nedåt. En sådan justering betraktas inte som ett nytt avtal.

### **3. Leverans av tjänsten**

Då avtalet ingås på distans sker leveransen av tjänsten vanligtvis inom en vecka från att beställningen gjorts. Om du önskar flytta ditt nummer från en annan operatör till Ecotel, kommer Ecotel att tillhandahålla tjänsten senast en arbetsdag efter att nummeröverföringen genomförts.

### **4. SIM-kort**

4.1 SIM-kort och tillhörande koder ska förvaras säkert för att förhindra obehörig åtkomst. Om du misstänker att obehöriga fått tillgång till dina koder, måste Ecotel omedelbart underrättas för att SIM-kortet ska kunna spärras.

4.2 Att göra ingrepp i eller på annat sätt manipulera SIM-kortet, eller att försöka göra detta, är strikt förbjudet.

4.3 Skulle du tappa bort ditt SIM-kort eller på något sätt skada det så att det inte går att använda, kommer Ecotel att på din begäran tillhandahålla ett nytt SIM-kort, förutsatt att du inte har brutit mot några villkor i avtalet. För detta nya SIM-kort tillkommer en avgift enligt den prislista som är aktuell vid tillfället. Du har inte rätt till annan kompensation från Ecotel på grund av att SIM-kortet blivit obrukbart.

4.4 För din och Ecotels säkerhet, har Ecotel rätt att spärra ditt SIM-kort om det finns misstankar om obehörig användning. SIM-kortet kommer att aktiveras igen så snart du bekräftat att inga oegentligheter förekommer.

4.5 Du har inte rätt till någon avgiftsnedsättning för den period då ditt SIM-kort varit spärrat eller inte kunnat användas, såvida inte orsaken till att SIM-kortet varit obrukbart beror på Ecotel och förutsatt att Ecotel inte haft ett berättigat skäl att spärra kortet. I sådana fall ska punkt 7 i dessa särskilda villkor tillämpas.

4.6 Vid förlust av SIM-kortet ska du omedelbart informera Ecotel och begära att kortet spärras. Du är ansvarig för och ska ersätta all användning av tjänsten, både din egen och andras, fram till dess att din begäran om spärrning har mottagits av Ecotel. Ecotel ansvarar

för eventuella kostnader för obehörig användning som sker efter det att din begäran om spärning mottagits, förutsatt att du inte har handlat med avsikt eller varit grovt oaktsam.

### **5. Användning av terminaler**

5.1 Du får bara använda ditt SIM-kort i terminaler som är interimsgodkända eller typgodkända. Detta är för att säkerställa att utrustningen uppfyller vissa standarder och inte orsakar störningar eller skador.

5.2 Ecotel tar inget ansvar för skador som orsakas av terminalen eftersom Ecotel inte levererar dessa enheter. Det betyder att om din telefon orsakar en skada, är det inte något som Ecotel kommer att ersätta eller ta ansvar för.

5.3 Ecotel har rätt att blockera samtal från terminaler eller användning av tjänster/SIM-kort som orsakar störningar i nätverket, oavsett om det är Telenors nät eller någon av dess underleverantörers. Detta är viktigt för att hålla nätverket stabilt och fungerande för alla användare.

5.4 Ecotel förbehåller sig även rätten att på begäran från polismyndigheten spärra en terminal eller ett abonnemang. Detta kan hända om det finns misstanke om olaglig aktivitet eller andra skäl som polisen bedömer som tillräckliga för att begära en sådan åtgärd.

### **6. Ansvar för information och mer**

Ecotel tar inte ansvar för informationen som skickas till eller från internet via deras tjänster. Detta innebär att Ecotel inte heller är ansvarigt för material och information som du eller någon annan sprider, publicerar eller lagrar via Ecotels webbsida eller tjänster. Du bär fullt ansvar för din kommunikation, oavsett om det handlar om inlägg i diskussionsforum, användning av sociala medier, eller annan internetaktivitet där du deltar. Information i detta sammanhang omfattar allt från ljud och bild till text, data, video och länkar till andra webbsidor. Dessutom ligger inte ansvar hos Ecotel för innehållet i samtal eller meddelanden, som SMS och MMS, som du sänder genom tjänsten. Detta klargör att du som användare måste vara medveten om och ansvarig för det innehåll du skapar och delar när du använder Ecotels tjänster.

### **7. Ersättning vid fel eller avbrott i tjänst**

Om du stöter på fel eller avbrott i Ecotels tjänst som hindrar dig från att använda den som tänkt, har du rätt till ersättning baserad på hur länge störningen varade, räknat från det att du rapporterade problemet till Ecotel. Ersättningen beräknas enligt följande:

- För en sammanhängande störning på fem (5) dagar, får du tillbaka 25% av den fasta månadsavgiften.
- Om störningen varar i tio (10) dagar i sträck, blir ersättningen 50% av den fasta månadsavgiften.
- Och för en störning som fortsätter i femton (15) dagar utan avbrott, har du rätt till en full återbetalning, dvs. 100% av den fasta månadsavgiften för den månaden.

Notera att om det finns lagar som erbjuder dig bättre ersättning än vad som beskrivs här, så är det de lagarna som gäller istället för denna regel. Det betyder att Ecotel måste följa strängare ersättningsregler om sådana finns i lagstiftningen, vilket skyddar dig som konsument ytterligare vid eventuella tjänstefel eller avbrott.

### **8. Ersättning och betalning**

8.1 När du använder Ecotels tjänst utomlands, i andra operatörers nät, kommer kostnaderna att baseras på Ecotels gällande priser för det specifika nätet. Kom ihåg att det är ditt ansvar att se till att du håller dig till nationella nät när du är i Sverige för att undvika oväntade roamingavgifter.

8.2 Om din plan inkluderar kostnadsfria nationella samtal till fasta och mobila nummer, eller till en specifik kategori användare som Ecotel specificerar, gäller detta inte för särskilda samtalstyper. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, betalsamtal, mediasamtal, samtal till nummerupplysning och tjänster som använder telefonkort tillhandahållna av andra parter. Sådana samtal kommer att debiteras enligt gällande tariffer.