

## ***Allmänna Villkor för Värvningsprogram hos operatören, "ecotel" via Hållbar framtid AB***

### ***1. Omfattning och Tillämpning***

Dessa villkor gäller för värvningspoäng inom Ecotels program för kundrekommendationer, där poäng kan tilldelas både den som rekommenderar ecotel och den rekommenderade nykunden, under förutsättning att rekommendationen leder till ett nytecknat abonnemang.

### ***2. Tilldelning av Poäng***

2.1 Den rekommenderade nykunden erhåller sina poäng från den första abonnemangsmånaden.

2.2 Den som rekommenderar (värvaren) erhåller sina poäng endast efter att värvarens betalning för egen faktura har bekräftats.

2.3 Poäng tilldelas endast om både värvarens och den rekommenderade nykundens abonnemang är aktiva. Inga poäng utgår om abonnemangen pausas, avslutas, om ecotel inte kan genomföra den månatliga betalningen, eller om abonnemangen ändras.

2.4 I det fall abonnemanget ändras kommer poängen att justeras enligt poängtabellen, som är tillgänglig på Ecotels webbplats.

### ***3. Användning av Poäng***

3.1 Poängen kan endast användas i ecotels webbshop.

3.2 Produkter köpta med poäng betraktas som "specialbeställningar" och är därmed inte berättigade till öppet köp. Vid köp som omfattas av distansavtalslagen kan detta tillämpas dess regler.

3.3 Produktbyten är endast möjliga genom skriftlig förfrågan till Ecotels kundservice och bedöms individuellt.

3.4 Poäng kan aldrig konverteras till kontanter eller användas för att köpa produkter utanför ecotels webbshop.

### ***4. Ändringar av Villkor***

4.1 Ecotel förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa villkor.

4.2 Genom deltagande i värvningsprogrammet godkänner värvaren dessa ändringar och är väl medveten om att ändringar kan ske.

4.3 Ecotel förbehåller sig rätten att, vid misstanke om fusk, missbruk eller annat beteende som bedöms vara skadligt för Ecotels varumärke eller verksamhet, omedelbart avsluta en användares deltagande i värvningsprogrammet. I händelse av sådan avstängning förbehåller sig Ecotel även rätten att återkalla eventuella poäng som tilldelats den berörda användaren samt, i den mån det är tillämpligt, återkalla poäng som överförts till tredje parter via den användare som bedömts agera skadligt mot Ecotel. Ecotel har rätt att vidta dessa åtgärder utan förvarning och efter eget gottfinnande.

### ***5. Rätt till Värvningspoäng***

5.1 Rätten till värvningspoäng ligger hos ecotel, som ensamt avgör om poäng ska tilldelas

eller dras av.

5.2 Värvare samt den nytecknade kunden har alltid rätt att frånsäga sig poäng.

## **6. Tillgång till Poängstruktur**

6.1 Aktuell information om poängstrukturen och andra relevanta detaljer om värvningsprogrammet är alltid tillgänglig på ecotels webbplats.

## **7. Poängackumulering och giltighet**

7.1 Programdeltagaren har rätt att ackumulera poäng utan övre begränsning, under förutsättning att de villkor som anges härmed upprätthålls.

7.2 Poäng tilldelas och fortsätter att ackumuleras så länge den värvade kunden (i) fortsätter att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot operatören och (ii) programdeltagaren (värvaren) upprätthåller sin kundstatus hos operatören.

7.3 Operatören förbehåller sig rätten att när som helst verifiera statusen för både värvarens och den värvade kundens konton för att fastställa berättigelse till poängackumulering.

7.4 Ackumulerade poäng behåller sin giltighet så länge programdeltagaren uppfyller de villkor som fastställts av operatören och deltar aktivt i programmet.

## **8. Ansvarsfriskrivning och Skattemässigt Ansvar**

8.1 Operatören ansvarar inte för eventuella indirekta skador eller förluster som kan uppstå som en följd av deltagande i värvningsprogrammet, inklusive men inte begränsat till förlorade affärsmöjligheter, inkomstförlust eller annan ekonomisk förlust.

8.2 Programdeltagaren, oavsett om deltagandet sker som privatperson eller juridisk person (representerande ett bolag), bekräftar härmed att deltagande i värvningsprogrammet sker på eget initiativ och risk. Operatören garanterar inte att programmet kommer att uppfylla deltagarens individuella förväntningar eller krav.

8.3 Vid deltagande i programmet som juridisk person ansvarar den juridiska personen självständigt för att uppfylla alla skattemässiga och regulatoriska krav som kan uppstå till följd av deltagandet, inklusive rapportering och betalning av eventuella skatter eller avgifter.

8.4 Operatören förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i värvningsprogrammets struktur eller villkor, utan föregående meddelande till programdeltagaren. Ändringar träder i kraft från det att de meddelas, via operatörens officiella kommunikationskanaler.